

# ガイドンス

ご注文いただく前に必ずお読みください。

## ■ 製作日数について

○実働製作日数は土・日・祝日を除いた日数です。※レイアウトのご依頼がある場合は、承認後からの製作日数です。

## ■ 納期について

○弊社営業日での計算となり、実際は更に日数がかかる場合がございます。  
また、レイアウト等の打ち合わせにかかる日数や、土日祝日、受注日は含まれておりません。  
打ち合わせで商品内容が確定し、当社にて受注確認後の目安となります。

例:実働製作日数が5日間の商品を月曜日に正式発注された場合  
※受注日の翌日から営業日5日目の、翌週月曜日に出荷となります。

月	火	水	木	金	土	日	月
受注日	1 営業日	2 営業日	3 営業日	4 営業日			5 出荷日

## ■ 製作内容について

○イラスト追加や文字数が多い場合は追加料金が発生する事がありますので予めご了承ください。  
○商品によっては文字の形や大きさに制限がある場合がございます。レイアウトにてご確認ください。

## ■ キャンセルについて

○表札はすべて受注生産品です。製作のご了承を頂いてからの仕様変更・キャンセルはお受けできません。予めご了承ください。

## ■ 商品の配送・商品到着時の手順について

○一部地域への配送には、別途送料が掛かる場合がございます。  
○商品が到着しましたら直ちに開封し中身を確認してください。万が一、商品の破損等のトラブルがございましたら、  
商品をその場から移動させたりせずに、至急弊社、ならびに配送業者までご連絡ください。

## ■ 表札のメンテナンスについて

○表札をきれいに保つには、定期的なお手入れが大切です。基本的には乾いた柔らかい布で軽く拭いてホコリを取るだけで結構です。  
汚れがひどい時は(木製以外)、よく薄めた中性洗剤を柔らかい布につけて拭き、水拭きおよびカラ拭きして仕上げてください。  
○シンナーなどの溶剤は絶対に使用しないでください。

## ■ 金属の変色について

○金属表面の色、光沢には絶対的な耐候性はありません。特に潮風に含まれる塩分  
また酸性雨や排気ガスによる大気汚染により、黒ずみ・もらいサビなどの変色や金属腐食が発生する場合があります。  
○特に真鍮板・ブロンズ銅板は変色が早いので、ご理解をお願いいたします。  
ステンレスも使用条件や環境によっては変色やもらいサビを受けることがあります。  
○詳しいメンテナンス方法については181、182頁の「金属製品のお手入れ方法」でご案内しております。

## ■ カタログの仕様について

○カタログ掲載の商品は、光の当たり方や見る角度、取付環境、天候などの関係で、実際の色の見え方に違いがございます。  
○カタログ掲載の商品は、撮影方法・印刷の都合上、実際の色と異なる場合がありますのでご了承をお願いいたします。  
○商品重量はあくまで目安となります。  
○カタログ掲載の商品は、改良・改善の為、予告なく仕様変更する場合がございます。予めご了承ください。  
○商品サイズや形状の変更をご希望された場合、カタログ記載の仕様から一部変更させて頂く場合がございます。  
○カタログ掲載の商品価格には、工事費は含まれておりません。工事費に関するお問合せはお近くのエクステリア販売店様へお問い合わせください。

## ■ カタログ及び、ホームページについて

○福彫のカタログ及び、ホームページに掲載されている全ての写真や商品情報を、無断でインターネットなどに掲載・複写・複製する事を禁じます。

## ■ 著作権について

○著作物(著作権・肖像権のあるもの)の商用利用は認められておりません。  
弊社商品において、これらの著作物を使用したデザイン依頼や製作はお受けできません。

## ■ 個人情報について

○お客様からお預りする個人情報や原稿・画像などは、個人情報保護法に沿って管理・保護いたします。

# レイアウト(校正見本)について

●商品の製作に入る前に、ご希望のお客様には表札の校正見本(以下レイアウトと呼びます)をご確認いただけます。

●レイアウトはご注文を前提とさせていただきます。

●レイアウトは1度のレイアウト依頼で2案までお受けでき、合計3案まで無料です。  
4案目からは1案につき¥1,000(税抜)~のレイアウト作成料が発生いたします。  
イラストやロゴ等、オリジナルデザインの場合は1案毎に別途料金が発生いたします。

●レイアウトはモノクロ(白黒)でのご確認となり、通常FAXで送信いたします。  
電子メール(PDF形式のファイル)での確認をご希望の場合はその旨お伝えください。

●レイアウト確認後は必ず、「製作」または「変更あり」のチェックを入れてください。  
お客様で直接レイアウトを修正された場合は「ご自分で修正」にチェックを入れてください。

## カラーイメージについて

●レイアウトご依頼時にご希望頂ければ、通常のレイアウト(校正見本)とは別に、仕上がり確認用のカラーイメージを添付できます。内容(サイズ・仕様変更の商品など)によっては別途お見積りとなる場合がございます。(¥2,000(税抜)~)

●カラーイメージはメール(PDF形式)にて送付させていただきます。  
必ず返信先メールアドレスをお知らせください。FAXでのカラーイメージのお受取りはできません。

●ご注文や変更ご依頼の際は、必ずレイアウト(校正見本)にご記入ください。

## 原稿持ち込みされる場合

- お客様が製作されたレイアウトやオリジナルの文字・イラストをデータにてお受けいたします。  
データはE-mailまたは郵送(CD等)でお送りください。(Windows・Macどちらのデータでも可能)
- お受けできるデータはアドビ社のイラストレーターVer.5.0~10.0及びCS~CS5.5の.ai形式で完全にアウトライン化されたデータをご用意ください。
- 細かな描写や直筆の文字などは、別途料金が発生いたしますのでご了承ください。
- JPEG・TIFF・EPS等の画像データからアウトラインデータを描き起こす場合は別途料金が発生いたします。
- 著しく画質の粗いデータ等からは描き起こしができない場合がございます。
- また描き起こしによるアウトラインデータの作成にはお時間を頂く場合がございますので予めご了承ください。



